

慈濟大學 99 學年度
研究所碩士班暨在職專班招生考試命題紙

科目：社會工作間接服務

共1頁

一、在社會政策與社會立法中，常談到「意識型態」，請問：

1. 何謂「意識型態」(5分)?
2. 「意識型態」有好、壞之分嗎(5分)?
3. 請略述「社會民主」及「新右派」對福利國家或社會政策的看法(10分)。
4. 我國對福利國家或社會政策的看法，又是採取哪一種觀點(5分)?

二、影響人民福祉的各種福利措施，是由誰(由哪些部門)來輸送?試說明之。(25分)

三、在今日社會，無論商業生產或人群服務組織，服務品質的追求與提升已經是組織經營管理的重要目標與議題。但是，對人群服務機構與組織而言，其所提供的社會服務與一般商品仍有差異，因此，品質管理方式需有充分思考與設計。請問：

1. 在人群服務機構與組織所提供的社會服務與一般商品相較，有哪些差異與特性?(10分)
2. 針對社會服務此產品的特性，如何進行品質管理與提升?(15分)

四、台灣社會的人口結構正在迅速轉型，「少子化」將是社會所需面對的重要議題。請問：

1. 「少子化」會對社會帶來什麼樣的衝擊與影響?(10分)?
2. 面對「少子化」所帶來的衝擊與影響，可以擬定哪些政策加以因應?(15分)