

慈濟大學 100 學年度
碩士班暨在職專班招生考試命題紙

科目：社會工作間接服務

共1頁

一、台灣已有相當多的社會政策立法出現，作為政府施政與人民需要滿足的依據。然而，這些社會政策的制訂過程往往少有人加以關注與瞭解；但是，身為社工系的學生實應以分析探討，以確保政策的制訂能符合社會價值與人民需要。請問：

1. 影響政策制訂的因素有哪些？（10分）
2. 目前有哪些政策制訂的理論與模式？請舉出三個加以說明分析。（15分）

二、社會福利的供給形式相當多元，各種形式有其優缺點與適用情況，這也引發相當多的討論議題。在這些供給形式的討論中，最常見的例子便是 in kind 與 in cash 的爭議討論。請問：

1. in kind 與 in cash 的優缺點為何？（10分）
2. 除了 in kind 與 in cash 兩種福利供給方式外，尚有哪些福利供給形式？其舉出三種加以說明分析。（15分）

三、近來社會服務領域已逐漸引進商業管理的概念與方法，如何藉由有效的行銷策略，增進外界對組織的認同，取得組織賴以生存的資源，成為當前社會服務部門重要的任務，請問社會服務(非營利)部門行銷與商業(營利)部門行銷有何差異？（25分）

四、請舉出三個台灣目前主要的社會保險制度（10分），並分別說明其保障的對象、保障範圍與保險功能（15分）。